

ACÇÃO: 04

ÁREA B 4 – DESENVOLVIMENTO DA BIBLIOTECA NA ESCOLA – A BIBLIOTECA ESCOLAR: PLANIFICAÇÃO E AVALIAÇÃO DOS RECURSOS E DOS SERVIÇOS

Nº Registo de Acreditação: CCPFC/ACC- 46 411/06 Modalidade: Círculo de Estudos

Duração: 30 h Unidades de Créditos: 1.2 créditos (creditação mínima)

Nº de Formandos: 15 Nº de Turmas: uma

Formador(es): Rosa Martins

Critérios de Selecção: Ser prioritariamente Professor / Educador das Escolas associadas do Centro de Formação e Competência. Análise criteriosa da ficha curricular. Preferencialmente docentes que integram as Equipas da BE.

DESTINATÁRIOS DA ACÇÃO

Educadores de Infância e Professores dos Ensinos Básico e Secundário

OBJECTIVOS A ATINGIR:

- Reflectir sobre a utilidade instrumental da avaliação enquanto ferramenta de melhoria contínua da execução, permitindo introduzir correcções e ajustamentos decorrentes de um processo “on going”
- Encarar a planificação e o estabelecimento de objectivos com um papel activo na avaliação e na reconceptualização de políticas, projectos e programas
- Delinear um processo que permita avaliar a qualidade dos recursos de informação e dos serviços e a satisfação dos seus utilizadores, envolvendo toda a escola
- Construir instrumentos que permitam práticas regulares de avaliação, adequados ao contexto de cada escola
- Realizar actividades de “benchmarking”

CONTEÚDOS DA ACÇÃO

1. **A biblioteca escolar: avaliação do desempenho organizacional e pedagógico e qualidade dos serviços.**
Definição de conceitos:
 - 1.1 Gestão e planificação.
 - 1.2 Biblioteca escolar, o órgão de gestão e a escola. Definição de objectivos
 - 1.3 Gestão dos espaços e dos recursos. Definição de políticas
 - 1.4 Gestão dos recursos humanos. O trabalho em equipa. Relações interpessoais. Competências e funções
2. **Gestão da qualidade do espaço e dos recursos.**
 - 2.1 Questões em torno da noção de qualidade.
 - 2.2 Normas internacionais
 - 2.3 Construção de indicadores
 - 2.4 Avaliação da qualidade da biblioteca escolar
 - 2.5 A avaliação da colecção
 - 2.5.1 A definição de uma política de gestão da colecção
 - 2.5.2 A definição de indicadores e estabelecimentos de práticas sistemáticas da avaliação da colecção
3. **A avaliação dos serviços**
 - 3.1 Definição de indicadores
 - 3.2 Criação de instrumentos que permitam aferir e concretizar a avaliação “on going”
 - 3.3 Definição de formas de operacionalização de actividades de “benchmarking”
4. **A avaliação como instrumento de gestão, de comunicação e de integração da biblioteca na escola**

AVALIAÇÃO: O sistema de avaliação dos formandos integra os critérios seguintes:

- Assiduidade
- Aplicar os conhecimentos adquiridos relacionando-os com um determinado contexto
- Construir um conjunto de indicadores e delinear processos de avaliação aplicáveis à biblioteca da escola em estudo, com apresentação oral e escrita.

(A creditação final e definitiva do formando, oscilará entre 100% e 150% da creditação base atribuída pelo CCPFC)